



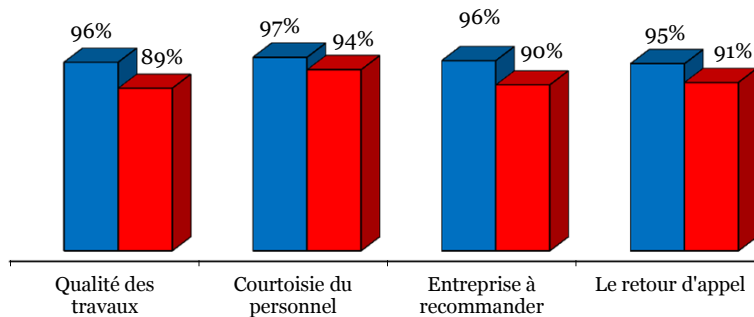
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **SIGNATURE PAQUET CONSTRUCTION INC.**
 Spécialité(s): **Revêtements - aluminium, vinyle et autres**
Entrepreneur général - gros travaux
Couvreur

No : **1547**
 n: **25**
 Date : **Juin 2015**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 96%



■ SIGNATURE PAQUET CONSTRUCTION INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	89%	90%
La courtoisie du personnel	97%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	95%	91%	93%
Entreprise à recommander	96%	90%	91%
Le retour d'appel	95%	91%	90%
Le respect des rendez-vous	96%	92%	93%
La propreté des lieux	97%	91%	92%
La satisfaction générale	94%	88%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	52%	43%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR